

## Στοιχεία Συνδρομητή

Συμπληρώστε όλα τα πεδία με τα στοιχεία του Συνδρομητή

 Ιδιώτης  Ατομική Επιχείρηση  Προσωπική Εταιρεία(Ο.Ε., Ε.Ε.)  Ι.Κ.Ε.  Ε.Π.Ε.  Α.Ε.  Άλλο

Επωνυμία / Ονοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

Διακρ. Τίτλος: \_\_\_\_\_ Α.Φ.Μ.: \_\_\_\_\_ Δ.Ο.Υ.: \_\_\_\_\_

Οδός: \_\_\_\_\_ Αριθμός: \_\_\_\_\_ Τ.Κ.: \_\_\_\_\_

Πόλη/Δήμος: \_\_\_\_\_ Τηλέφωνο: +30 \_\_\_\_\_

Νομός: \_\_\_\_\_

Ημ. Γέννησης: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Α.Δ.Τ. / Αρ. Διαβ.: \_\_\_\_\_ Εκδούσα Αρχή: \_\_\_\_\_

## Στοιχεία Νόμιμου εκπροσώπου

Συμπληρώνεται από το Νόμιμο Εκπρόσωπο σε περίπτωση Εταιρείας ή άλλου Νομικού Προσώπου

Επώνυμο: \_\_\_\_\_ Όνομα Πατρός: \_\_\_\_\_ Ημ. Γέννησης: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Όνομα: \_\_\_\_\_ Α.Δ.Τ. / Αρ. Διαβ.: \_\_\_\_\_ Εκδούσα Αρχή: \_\_\_\_\_

## Στοιχεία Επικοινωνίας

Συμπληρώνετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας

Τηλέφωνο: +30 \_\_\_\_\_

Κινητό: +30 \_\_\_\_\_

email: \_\_\_\_\_

email αποστολής λογ. &amp; ειδοποιήσεων: \_\_\_\_\_

## Επιλογές Υπηρεσιών

Τύπος Παραγγελίας		Ενεργοποίηση										
Αριθμός Τηλεφωνικής Γραμμής												
Οικονομικό Πρόγραμμα	Χαρακτηριστικά*											
FAST 30 L	Internet με ταχύτητα έως 30Mbps , απεριόριστα προς σταθερά & 400 λεπτά προς κινητά με χρέωση ανά λεπτό											
Διάρκεια Σύμβασης		24 Μήνες										
Τέλος ενεργοποίησης: 0,00 €	Μηνιαίο πάγιο Static IP: 8,00 €	Μηνιαίο Πάγιο Προγράμματος: 32,90 €										
ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΡΕΛΕΥΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ (€)												
Μήνες Παραμονής	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	65,80 €	65,80 €	172,73 €	164,50 €	156,28 €	148,05 €	139,83 €	131,60 €	123,38 €	115,15 €	106,93 €	98,70 €
Μήνες Παραμονής	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	90,48 €	82,25 €	74,03 €	65,80 €	57,58 €	49,35 €	41,13 €	32,90 €	24,68 €	16,45 €	8,23 €	

## Εξουσιοδοτήσεις Αδεσμοποίησης Πρόσβασης / Φορητότητας

Συμπληρώνετε τις επιλογές χρήσης του συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων και φορητότητας τηλεφωνικού αριθμού

Ίδια με την διεύθυνση συνδρομητή 

Οδός: \_\_\_\_\_ Αριθμός: \_\_\_\_\_ Τ.Κ.: \_\_\_\_\_

Δήμος: \_\_\_\_\_ Νομός: \_\_\_\_\_

1. Διατήρηση τηλεφωνικού αριθμού (φορητότητα)

Αριθμός Τοπικού βρόχου: \_\_\_\_\_ Από την εταιρία: \_\_\_\_\_

a. Ενεργοποίηση υπηρεσίας σε υπάρχουσα σύνδεση με φορητότητα του αριθμού μου

Αριθμός τηλεφωνικής σύνδεσης: +30 \_\_\_\_\_

Στοιχεία κατόχου γραμμής ίδια με συνδρομητή

Επωνυμία / Ονοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

Α.Δ.Τ. / Αρ. Διαβ.: \_\_\_\_\_ Εκδούσα Αρχή: \_\_\_\_\_ Α.Φ.Μ.: \_\_\_\_\_

b. Ενεργοποίηση υπηρεσίας σε νέα σύνδεση με φορητότητα του αριθμού μου

Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω αναγραφόμενης τηλεφωνικής σύνδεσης και εξουσιοδοτώ την FAST ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΙΚΕ να την διακόψει προκειμένου να μεταφερθεί ο τηλεφωνικός μου αριθμός ή/και η χρήση του συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων στο δίκτυο της χρησιμοποιώντας κατά την κρίση της δίκτυα τρίτων παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η διακοπή της υπάρχουσας τηλεφωνικής σύνδεσης ισοδυναμεί με καταγγελία της σύμβασης του εν λόγω αριθμού με τον υφιστάμενο πάροχο και αναλαμβάνω την υποχρέωση να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για την εν λόγω τηλεφωνική σύνδεση μου και ο οποίος μπορεί να περιλαμβάνει προηγούμενες οφειλές και διάφορα άλλα τέλη (πάγια χρήσης άλλων υπηρεσιών) μέχρι την ημερομηνία διακοπής της σύνδεσης. Επίσης αναλαμβάνω την υποχρέωση να επιστρέψω στον υφιστάμενο πάροχο τις τυχόν τεμαχικές διατάξεις που εγκατέστησε στον χώρο μου για την παροχή της υπηρεσίας. Δηλώνω υπεύθυνα ότι με την ολοκλήρωση της μεταφοράς της χρήσης του τηλεφωνικού μου αριθμού ή/και του συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων στο δίκτυο της FAST ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΙΚΕ, επιθυμώ και αιτούμαι την μεταβίβαση της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης και του τηλεφωνικού αριθμού/ών της οποίας είμαι κάτοχος, στον «Συνδρομητή» της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, παραιτούμενος/η από κάθε δικαίωμα επ' αυτής. Συναινώ ρητώς για την επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων μου από την FAST ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΙΚΕ για την υλοποίηση της εν λόγω μεταβίβασης και την εξουσιοδοτώ όπως προβεί σε κάθε σχετική ενέργεια για την καταχώρηση αυτής και σε κάθε αναγκαία γνωστοποίηση προς οιονδήποτε τρίτο.

Υπογραφή Κατόχου Γραμμής \_\_\_\_\_

2. Νέα τηλεφωνική γραμμή με νέο αριθμό

\* Ενδέχεται να υπάρξει επιπλέον χρέωση για την κατασκευή του Υπο-Βρόχου από τον Πάροχο Χωνδρικής Τοπικού Υποβρόχου

## Πρόσθετες Επιλογές Υπηρεσιών

Ορίστε τις πρόσθετες επιλογές υπηρεσιών που επιθυμείτε

**Επιθυμώ τη φραγή των χρεώσεων όταν συμπληρώσουν το μηνιαίο όριο των:**

(Στα ποσά που αφορούν το μηνιαίο όριο φραγής εξερχομένων κλήσεων περιλαμβάνεται φόρος σταθερής τηλεφωνίας 5% και ΦΠΑ 24%). Η διαπίστωση της υπέρβασης (και η συνακόλουθη φραγή) θα λαμβάνει χώρα το αργότερο εντός 5 εργάσιμων ημερών από την υπέρβαση.

 100€ 120€ 150€**Έντυπος Λογαριασμός** Επιθυμώ να λαμβάνω έντυπο λογαριασμό**Υπαναχώρηση**

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση του δικαιώματος υπαναχώρησης από την Σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τη σύναψή της, εφόσον  συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις σύναψης σύμβασης από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος. Επίσης δηλώνω ότι επιθυμώ την άμεση υλοποίηση της σύμβασης με απώλεια του ανωτέρω δικαιώματος μετά την ενεργοποίηση της Σύμβασης, ήτοι την ενεργοποίηση των με την παρούσα αίτηση αιτουμένων υπηρεσιών.

## Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Επιλέξτε τις προτιμήσεις σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

**Τηλεφωνικός Κατάλογος** Επιθυμώ τη δημοσίευση των αριθμών στον ενοποιημένο τηλεφωνικό κατάλογο**Στοιχεία Διεύθυνσης** (αν έχει ζητηθεί δημοσίευση στον τηλεφωνικό κατάλογο) Επιθυμώ τη δημοσίευση των στοιχείων διεύθυνσης στον ενοποιημένο τηλεφωνικό κατάλογο**Διαβίβαση στοιχείων στον αριθμό 112**

Για τη διευκόλυνση της άμεσης επέμβασης για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, κατόπιν αιτήματος του αρμόδιου φορέα και μόνο για το σκοπό αυτό:  Επιθυμώ να διαβιβάζονται το όνομα και το επώνυμό μου  Δεν Επιθυμώ να διαβιβάζονται το όνομα και το επώνυμό μου

**Μορφή Λογαριασμού** Επιθυμώ αναλυτικό ιστορικό των εξερχομένων κλήσεων στον λογαριασμό τηλ. υπηρεσιών**Μορφή Ανάλυσης Κλήσεων** (αν έχει ζητηθεί αναλυτική μορφή λογαριασμού) Να αποκρύπτονται τα τρία τελευταία ψηφία των αριθμών που κάλεσα αν έχω επιλέξει Ανάλυση Λογαριασμού**Μητρώο Άρθρου 11**

Ενημερώθηκα ότι, βάσει νόμου, επιτρέπεται η πραγματοποίηση επικοινωνιών με ανθρωπίνη παρέμβαση (κλήσεων) προς τους τηλεφωνικούς αριθμούς μου, για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την παρακάτω επιλέξιμη μόνο μία από τις παρακάτω επιλογές):

 Επιθυμώ να δέχομαι κλήσεις μόνο από τη FAST ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Ι.Κ.Ε. Επιθυμώ να δέχομαι κλήσεις από όλους Επιθυμώ να μη δέχομαι κλήσεις από κανέναν

Οι παραπάνω επιλογές αφορούν όλες τις ανωτέρω συνδέσεις.

## Συνημμένα Δικαιολογητικά

Ελέγξτε ότι συνοψοβάλλετε τα απαραίτητα δικαιολογητικά

Έντυπα Ταυτοπροσωπίας

 Αντίγραφο Λογαριασμού Υφιστάμενης Σύνδεσης Αντίγραφο Ταυτότητας ή Διαβατηρίου Νόμιμου Εκπροσώπου

## Αρχείο Προσωπικών Δεδομένων

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δηλώνω ότι έλαβα πλήρη γνώση και αποδέχομαι ότι για τους σκοπούς που θέτει ο νόμος και για τις ανάγκες λειτουργίας της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, η FAST ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Ι.Κ.Ε. τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής Νομοθεσίας και του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ 679/2016) και έχω δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που με αφορούν καθώς και δικαίωμα διόρθωσης, διαγραφής, αντίρρησης, περιορισμού της επεξεργασίας και φορητότητας σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό προϋποθέσεις, με βάση τις σχετικές διατάξεις του Κανονισμού. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την FAST ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Ι.Κ.Ε. είναι η υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εταιρείας, η εκπλήρωση της σύμβασης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και η ταυτοποίηση των συνδρομητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις. Επίσης, δηλώνω ότι έλαβα γνώση για τη χρήση από την ίδια την FAST ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Ι.Κ.Ε., καθώς και τη διαβίβαση και ανακοίνωση προσωπικών δεδομένων που τηρούνται από αυτήν για τους ανωτέρω σκοπούς στις αρμόδιες αρχές στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος καθώς και σε άλλες εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται ή σε πρόσωπα ή εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της ως εκτελούντες την επεξεργασία, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής μας σχέσης. Τέλος, δηλώνω ότι έλαβα γνώση ότι η FAST ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Ι.Κ.Ε. θα τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η συναλλακτική μας σχέση και μετά την πάροδο τριών (3) ετών από τη λύση/λήξη αυτής θα προβαίνει σε διαγραφή ή ανωνυμοποίηση τους, εκτός εάν υπάρχει νομική υποχρέωση ή έννομο συμφέρον ή οποιοσδήποτε νόμιμος λόγος για τη διατήρηση αυτών.

## ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δηλώνω ότι συναινώ στην επεξεργασία εκ μέρους της FAST ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Ι.Κ.Ε. προσωπικών δεδομένων μου και στην ανακοίνωσή τους σε συνεργαζόμενες ή συνδεδεμένες εταιρείες,

α) τα οποία περιορίζονται σε στοιχεία προσδιοριστικά της ταυτότητάς μου και πληροφορίες που αφορούν τις υπηρεσίες που χρησιμοποιώ, με σκοπό την παροχή προσωποποιημένης εξυπηρέτησης και την εμπορική προώθηση εξατομικευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών της FAST ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Ι.Κ.Ε.:

 Συναινώ Δεν Συναινώ

β) τα οποία και σχετίζονται με τη συμπεριφορά μου όταν περιηγούμαι στο διαδίκτυο ή τις συνήθειές μου βάσει των δεδομένων κίνησης και θέσης που έχει στη διάθεσή της η FAST ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Ι.Κ.Ε. καθώς και τα δεδομένα που αφορούν τις συσκευές μου, με σκοπό την προσωποποιημένη εξυπηρέτηση και εμπορική προώθηση εξατομικευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών της FAST ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Ι.Κ.Ε.:

 Συναινώ Δεν Συναινώ

Συναινώ στη λήψη διαφημιστικών επικοινωνιών με σκοπό την προσαρμοσμένη στα ενδιαφέροντα μου, εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών της FAST ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Ι.Κ.Ε., χωρίς ανθρωπίνη παρέμβαση, μέσω:

SMS (σύντομο γραπτό μήνυμα)/MMS (πολυμεσικό μήνυμα)

 Συναινώ Δεν Συναινώ

IVR (Αυτόματο Σύστημα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης)/Fax (τηλεομοιοτυπία

 Συναινώ Δεν Συναινώ

Email

 Συναινώ Δεν Συναινώ

## Υπεύθυνη Δήλωση και Αποδοχή Όρων

- Έλαβα γνώση των γενικών όρων που βρίσκονται στις επόμενες σελίδες της παρούσας και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο τους.
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον όρο σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την **FAST Τηλεπικοινωνίες Ι.Κ.Ε.**
- Αποδέχομαι τη χρέωση της **FAST Τηλεπικοινωνίες Ι.Κ.Ε.** για Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τέλη απόκτησης και διατήρησης για λογαριασμό του κατόχου.
- Έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο της **FAST Τηλεπικοινωνίες Ι.Κ.Ε.**
- Δηλώνω και αποδέχομαι ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή, πλήρη και αληθή και αποδέχομαι τους όρους σύμβασης οι οποίοι αναγράφονται στις επόμενες σελίδες, τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο της Εταιρείας και ότι η οφειλή μου αποδεικνύεται από τα αποσπάσματα των εμπορικών (ηλεκτρονικών ή μη) βιβλίων της Εταιρείας, θεωρούμενων αρμοδίων.
- Ο υπογράφων/οι υπογράφοντες την παρούσα δηλώνει/δηλώνουν υπεύθυνα ότι ενεργεί/ενεργούν με την ιδιότητα του/τους ως νομίμου εκπροσώπου/νομίμων εκπροσώπων της Εταιρείας όπως προκύπτει από τα νομιμοποιητικά έγγραφα που συνοψοβάλλονται με την παρούσα όπως αυτά έχουν οριστεί στην ενότητα «Έγγραφα Εκπροσώπησης» της παρούσας Αίτησης ή όπως έχουν καταγραφεί ρητά στην ενότητα «Περιοχή για Σχόλια - Παρατηρήσεις» για άλλες μορφές νομικών προσώπων.

Ο Συνδρομητής ή

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος του Συνδρομητή  
(Υπογραφή – Σφραγίδα)

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Τόπος: \_\_\_\_\_

Όνοματεπώνυμο Ολογράφως: \_\_\_\_\_

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Η παρούσα σύμβαση διέπει την συμβατική σχέση μεταξύ της ιδιωτικής κεφαλαιουχικής εταιρείας με την επωνυμία «FAST ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Ι.Κ.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «FAST TELECOM», που εδρεύει στην Αθήνα Αττικής (οδός Εμμανουήλ Μπενάκη αρ. 144) με Α.Φ.Μ. 801571724, Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ και Αρ. ΓΕΜΗ: 159350701000, εφεξής καλούμενης χάρην συντομίας η «Εταιρεία» και του Πελάτη με τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Αίτηση που επισυνάπτεται στο παρόν, εφεξής καλούμενου χάρην συντομίας ο «Πελάτης», με τους εξής όρους και συμφωνίες:

**ΟΡΙΣΜΟΙ**

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα σύμβαση θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

**Αίτηση:** Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

**Πελάτης:** Το φυσικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την πρόσβασή του στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας μόνον για οικιακή χρήση, αποκλεισμένης οποιασδήποτε επαγγελματικής χρήσης και τιμολογείται από την Εταιρεία.

**Σύμβαση:** Η πλήρης νομική και εμπορική σχέση της Εταιρείας και του Πελάτη η οποία διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς Όρους και τα τυχόν Παραρτήματα.

**Κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης:** Ο εγγεγραμμένος στο αρχείο ενός δημόσιου τηλεπικοινωνιακού οργανισμού ως κάτοχος μιας τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης με γεωγραφικό αριθμό για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

**Τέλη Συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας:** Τα τέλη που καταβάλλονται υπέρ του Δημοσίου και τα οποία επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

**Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία:** Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες φωνής, δεδομένων, πρόσβασης στο διαδίκτυο (όπως ενδεικτικά ADSL/VDSL) που παρέχονται στον Πελάτη από την Εταιρεία, έτσι όπως περιγράφονται στην Αίτηση και στην παρούσα σύμβαση ή/και οποιαδήποτε υπηρεσία επιλέξει να παρσάχει εμπορικά η Εταιρεία στο μέλλον, συμπεριλαμβανόντάς την στον επίσημο τιμοκατάλογο της (εφεξής χάρην συντομίας θα καλείται «Υπηρεσία»).

**Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο:** Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και η υποδομή αυτού που χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στον Πελάτη. Το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο περιλαμβάνει ιδιόκτητες υποδομές της Εταιρείας και δίκτυο κατασκευασμένο από αυτή, καθώς επίσης και δίκτυα τρίτων παρόχων τηλεπικοινωνιακών δικτύων, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδος, με τους οποίους η Εταιρεία διατηρεί συμβατικές σχέσεις χρήσης του δικτύου τους ή διασύνδεσης με αυτό.

**Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός:** Ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός (modem/router και όποιος άλλος κρίνεται αναγκαίος για την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών) που είτε αγοράζει ελεύθερα ο Πελάτης από την αγορά είτε τον προμηθεύεται από την Εταιρεία, με ή χωρίς αντάλλαγμα (π.χ. με πώληση, παραχώρηση, χρησιμότατο ή άλλη μέθοδο), σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρείας, για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης και για όσο χρόνο αυτή ευρισκείται σε ισχύ.

**Φορέας/Οργανισμός:** Κάθε φορέας, οργανισμός, Εταιρεία ή Αρχή που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της παροχής των υπηρεσιών που αιτείται ο Πελάτης.

**ΦΠΑ:** Ο φόρος προστιθέμενης αξίας, ο οποίος επιβάλλεται και περιλαμβάνεται στο συνολικό ποσό του λογαριασμού που εκδίδει η Εταιρεία. Ο ΦΠΑ επιβαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.

**1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση, που συνοδεύεται από την Σύμβαση, για την παροχή της Υπηρεσίας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει την Υπηρεσία εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, ιδίως εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, γνωστοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη. Η Εταιρεία κατά την εύλογη, ανέλεγκτη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης ή προκαταβολής οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας.

Ο Πελάτης, πέραν της υπογεγραμμένης Αίτησης και της Σύμβασης, υποχρεούται να προσκομίζει, με βάση τις υποδείξεις της Εταιρείας, κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας και την εν γένει προήκουσα εκτέλεση όρων της παρούσας. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την μερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης της Υπηρεσίας από τον Φορέα/ Οργανισμό, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς η ευθύνη της κατά το παρόν στάδιο περιορίζεται μόνο στην εμπρόθεσμη διαβίβαση των απαραίτητων δικαιολογητικών εγγράφων στον Φορέα/Οργανισμό.

Εάν η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας δεν ολοκληρωθεί εντός τριών (3) μηνών από την παραλαβή της υπογεγραμμένης Αίτησης και του συνόλου των απαραίτητων δικαιολογητικών από την Εταιρεία για λόγους αναγόμενους στο τεχνικό ανέφικτο αυτής, η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη, υποδεικνυόντάς του παράλληλα όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες από την Εταιρεία, οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, άλλως έχει δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα και αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη την παρούσα σύμβαση. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται, κατά την κρίση της, να συνεχίσει τη διαδικασία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας.

**2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

Η ισχύς της Σύμβασης εκκινεί από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας και έχει ελάχιστη διάρκεια εικοσιτεσσάρων (24) μηνών, μετά την πάροδο της οποίας μετατρέπεται σε αορίστο χρόνο.

Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε την Σύμβαση είτε μεταφέροντας την σύνδεσή του σε έτερο τηλεπικοινωνιακό πάροχο είτε αποστέλλοντας σχετική έγγραφη καταγγελία στην Εταιρεία, συνοδευόμενη αντίγραφο της αστυνομικής του ταυτότητας. Η

Εταιρεία δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση παράβασης οιαδήποτε όρου της παρούσας εκ μέρους του Πελάτη.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης κηρυχθεί σε πτώχευση ή τεθεί σε εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση η παρούσα Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως και αζημίως για την Εταιρεία.

Στην περίπτωση που η παρούσα σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη αποτελεί «εξ αποστάσεως σύμβαση» ή «σύμβαση εκτός εμπορικού καταστήματος», κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 όπως ισχύει, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την κατάρτισή της. Η προώθησή της προς ενεργοποίηση δύναται να πραγματοποιηθεί κατόπιν παρέλευσης των δεκατεσσάρων (14) ημερών από την σύναψή της, εκτός αν ο Πελάτης ρητά συμφωνήσει στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης (ήτοι στην ενεργοποίηση της Υπηρεσίας) πριν την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, κι αναγνωρίσει ότι θα απωλέσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση μόλις η Σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από την Εταιρεία, ήτοι μόλις ενεργοποιηθεί η Υπηρεσία.

Σε περίπτωση καταγγελίας/λύσης της Σύμβασης πριν την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας των εικοσιτεσσάρων (24) μηνών από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία, πέραν του συνόλου των οφειλόμενων ποσών χρήσης της Υπηρεσίας και τα αναφερόμενα αναλυτικά στην Αίτηση τέλη πρόωρης διακοπής/καταγγελίας.

Άμα τη λύση της Σύμβασης ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα (και πάντως όχι μετά την πάροδο 30 ημερών) και με δικά του έξοδα τον χρησιδανεισθέντα Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στην Εταιρεία, άλλως υποχρεούται να καταβάλει στην Εταιρεία το ποσό του χρησιδανεισθέντα Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που αναφέρεται στο άρθρο 3.

Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, ενημερώνοντας σχετικώς τον Πελάτη τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν, στην περίπτωση που, για οιαδήποτε λόγο, σταματήσει να δραστηριοποιείται στην σχετική αγορά ή να παρέχει την Υπηρεσία γενικά ή σε κάποια συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης οφείλει να μεριμνήσει για την άμεση μεταφορά της σύνδεσής του σε έτερο τηλεπικοινωνιακό πάροχο, ενώ δεν θα οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία κανενός είδους τέλος πρόωρης διακοπής/καταγγελίας.

**3. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**

Η Εταιρεία χρησιδανείζει στον Πελάτη τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό. Ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός είναι πιστοποιημένος και ενδεδειγμένος σύμφωνα με την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία.

Η Εταιρεία επιδιορθώνει και αποκαθιστά τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού εφόσον δικαιολογούνται από τη συνήθη χρήση. Σε περίπτωση φθοράς που δεν δικαιολογείται από την συνήθη χρήση, ο Πελάτης θα οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία την αξία του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, ήτοι ποσό 30€ και 150€ για τις περιπτώσεις των υπηρεσιών μέσω ενσύρματου δικτύου πρόσβασης και μέσω ασύρματου δικτύου πρόσβαση αντίστοιχως.

Η διαχείριση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού θα πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο από την Εταιρεία. Όλος ενδεικτικός η Εταιρεία θα δικαιούται να αποκτά απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, προκειμένου να ελέγχει τις μετρήσεις και τα στατιστικά αυτού, να ενημερώνει το λογισμικό (firmware) αυτού κ.λπ., χωρίς καμία προηγούμενη σχετική ενημέρωση του Πελάτη. Ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης απαγορεύεται να επέμβει με οιαδήποτε τρόπο στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό.

**4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του δικτύου της και την παροχή της Υπηρεσίας και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της για τη διασφάλιση της ασφάλειας, της ακεραιότητας και της διατήρησης των λειτουργιών του δικτύου, τηρώντας το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιοσδήποτε άλλες διατάξεις νόμων και των κατ' εξουσιοδότηση αυτών εκδιδόμενων αποφάσεων ή/και πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών καθώς και από την εναρμόνιση νομοθεσία. Αποκλείεται οποιαδήποτε ευθύνη της Εταιρείας για κάθε ζημία που οφείλεται σε ανωτέρα βία.

Η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη, πέραν της υποχρέωσης πίστωσης της πάγιας χρέωσης του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος, σε περίπτωση δηλωθείσας βλάβης στην Υπηρεσία του Πελάτη, εφόσον οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου ή σε περίπτωση βλάβης που εμπίπτει στην περιοχή ευθύνης άλλου Φορέα/Οργανισμού. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων τρίτων τηλεπικοινωνιακών παρόχων ή/και παντός άλλου τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τα οποία παρεμβάλλονται για την πρόσβαση του Πελάτη στη χρήση της Υπηρεσίας.

Σε περίπτωση ενεργοποίησης σύνδεσης, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία, εφόσον ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του μετά την ενεργοποίηση της σύνδεσης. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων που αναφέρει ο Πελάτης αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας, εφόσον αυτά οφείλονται στο δίκτυο ή τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό. Αντιθέτως, δεν υπέχει τέτοια υποχρέωση ούτε ευθύνη, σε περίπτωση που η αιτία για την ύπαρξη τέτοιων βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων εντοπίζεται είτε στην ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα ή την επάρκεια δικτύων άλλων τηλεπικοινωνιακών παρόχων ή/και άλλων τρίτων προσώπων, τα οποία παρεμβάλλονται για την πρόσβαση του Πελάτη στην Υπηρεσία ή σε Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Πελάτης από τρίτο, διάφορο της Εταιρείας, προμηθευτή.

Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο δίκτυο της ή για τον τερματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για την ποιότητα εισερχόμενης ή εξερχόμενης κλήσης, στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο που ανήκουν σε άλλο πάροχο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους

τεχνικούς και από τα εν λόγω δίκτυα τρίτων παρόχων. Τα ανωτέρω ισχύουν ομοίως για την υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τις υπηρεσίες διαδικτύου.

Σε περίπτωση παροχής της Υπηρεσίας με τήρησή δυναμικής διεύθυνσης IP (dynamic IP address), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να την τροποποιεί σε τυχαίες χρονικές στιγμές προκειμένου να διασφαλισθεί η καλή λειτουργία του δικτύου και των συστημάτων του, αλλά και να προστατευθεί ο ίδιος ο Πελάτης.

Η Εταιρεία υποχρεούται να εξετάζει κάθε αίτηση/παράπονο του Πελάτη σχετικά με την παραγωγή, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα της Υπηρεσίας και την αποκατάσταση βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων, και να το διεκπεραιώνει εντός ευλόγου χρόνου από τη λήψη του σχετικού αιτήματος του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς. Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη αναφορικά με τους συμβατικούς όρους ή/και την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και δεν έχει καταστεί δυνατό να επιλυθεί κατά τα ανωτέρω, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να ζητήσει την εξώδικη επίλυσή της, με αίτησή του στον Συνήγορο του Καταναλωτή ([www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)), ο οποίος σε συνεργασία με την Ε.Ε.Τ.Τ. όπου κρίνεται αναγκαίο, αντιμετωπίζει τις εν λόγω ανεπιλύτες διαφορές.

Εφόσον η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαδικτύου ή άλλο ηλεκτρονικό μέσο, ο Συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (HEΔ) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>). Κατ' εξαίρεση όλων των ανωτέρω, καθώς και της συνδρομής περιστατικού ανωτέρας βίας, σε περίπτωση βλάβης που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη ή τρίτου προσώπου και οδηγεί σε διακοπή της παροχής της Υπηρεσίας προς τον Πελάτη, η Εταιρεία οφείλει, μετά την από μέρους του δήλωση της βλάβης, να πιστώνει το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, το οποίο αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο της διάρκειας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης. Η εν λόγω πίστωση πραγματοποιείται από την Εταιρεία αυτόματα, σε επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβης.

#### 5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης οφείλει (α) να συμπληρώνει όλα τα πεδία της Αίτησης με τα πλήρη και αληθή προσωπικά στοιχεία του και (β) να παραδίδει στην Εταιρεία όλα τα απαραίτητα κατά νόμο δικαιολογητικά έγγραφα. Επίσης, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρεία, άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, κάθε μεταβολή των ανωτέρω στοιχείων του. Σε αντίθετη περίπτωση, κάθε κοινοποίηση γίνεται έγκυρα στη δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση.

Ο Πελάτης οφείλει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σύμφωνα με το οικείο εθνικό και ενωσιακό νομικό πλαίσιο και τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών χρηστών ηθών και ευθύνεται πλήρως για κάθε μη νόμιμη χρήση της.

Ο Πελάτης οφείλει, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στον χώρο του εν γένει, καθώς και την πρόσβαση στο εγκατεστημένο σε αυτόν ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, προκειμένου να υλοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του δικτύου ή του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που του παρέδωσε η Εταιρεία, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Για τη διασφάλιση της εν λόγω πρόσβασης, ο Πελάτης οφείλει να έχει εξασφαλίσει εκ των προτέρων την τυχόν απαραίτητη συναίνεση τρίτων προσώπων, σε περίπτωση που έχουν δικαίωμα να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του Πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο.

Ο Πελάτης οφείλει να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος υπέχει την ευθύνη ως προς αυτό και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων σε αυτό.

Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσω στο δίκτυο ή στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία και ο οποίος εξυπηρετεί τη σύνδεσή του, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Καθόσον αφορά υπηρεσίες που περιλαμβάνουν τυχόν δικαίωμα διενέργειας απεριόριστων κλήσεων, συνυποκειμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος, ορίζεται ρητά, ότι προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (όπως ενδεικτικώς call center, περίπτερο, internet cafe κ.λπ.) ή οποιασδήποτε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κ.λπ.) από μέρους του Πελάτη ή/και τρίτων έναντι ανταλλάγματος. Σε περίπτωση υπερβολικής ή αβούσκης χρήσης της Υπηρεσίας, όπως άλλως ενδεικτικώς χρήσης της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχούς ή εκτεταμένης εκπομπής κλήσεων, τηλεπληρώσεων ιδίως για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κ.λπ. σκοπούς, μαζικής αποστολής φάξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, συστηματικής σύνδεσης για ανταλλαγή δεδομένων, ιδίως δε πρόσβασης στο διαδικτυο ή σε βάσεις δεδομένων και εν γένει υπερβαίνουσας την συνήθη και αναμενόμενη με βάση το μέσο όρο χρήσης ενός συνηθισμένου οικιακού συνδρομητή, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία, κατά τη δίκαιη και εύλογη κρίση της, να αναστείλει άμεσα την παροχή της Υπηρεσίας κατόπιν σχετικής ειδοποιήσεως του Πελάτη και να τις ενεργοποιήσει εκ νέου, μόνο εφόσον ο Πελάτης συναινέσει να ενταχθεί σε κατηγορία υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα.

Σε κάθε περίπτωση, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν αβούσκη ή υπερβολική χρήση, να επιδιώξει την ποινική αξιολόγηση τυχόν παράνομης συμπεριφοράς του Πελάτη και την αποκατάσταση κάθε άλλης ζημίας της. Εάν η Υπηρεσία παρέχεται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμένοντες, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει, οφείλει δε να κρατά και στο μέλλον ενήμερος, όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή λογαριασμών με ανάλυση χρεώσεων/κλήσεων.

Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο τυχόν συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη εξοπλισμός (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Η Εταιρεία δεν εγγυάται την παροχή της υπηρεσίας σε περίπτωση διακοπής ρεύματος, εκτός κι αν ο Πελάτης κάνει χρήση διατάξεων αδιάλειπτης παροχής.

#### 6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Η Υπηρεσία χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

Να πάλια τέλη, τα τέλη που υπόκεινται σε προφορά και ο ελάχιστος χρόνος αυτής, ανάλογα με την επιλεγείσα Υπηρεσία, αναφέρονται στην Αίτηση.

Η Εταιρεία ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό διαδικτυακό της τόπο ([www.fast.gr](http://www.fast.gr))

επικαιροποιημένη πληροφόρηση σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν ανά περίπτωση.

Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον Πελάτη στα σημεία πώλησης της Εταιρείας, καθώς και μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας ([www.fast.gr](http://www.fast.gr)). Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής της Υπηρεσίας, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τυχόν τροποποίηση των τιμολογίων των παρεχόμενων Υπηρεσιών και των τελών συντήρησης της Εταιρείας εφαρμόζεται βάσει της κείμενης νομοθεσίας.

Η ανακοίνωση τροποποίησης των τιμολογίων πραγματοποιείται μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας ([www.fast.gr](http://www.fast.gr)), με αναφορά στον λογαριασμό που λαμβάνει ο Πελάτης ή/και με τον εκάστοτε προβλεπόμενο κατά νόμο τρόπο, ο δε Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αζημίως εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής των νέων τιμολογίων. Εξαιρέση στο δικαίωμα αζημίας καταγγελίας του Πελάτη αποτελούν τροποποιήσεις που αφορούν σε: (α) μείωση τιμολογίων, (β) αύξηση τιμολογίων για διεθνείς κλήσεις, κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και σε μη γεωγραφικούς αριθμούς και (γ) αυξήσεις που οφείλονται σε επιβολή φόρων ή τελών που επιβάλλονται στην τροποποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών υπέρ του δημοσίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ισχύον νομικό/κανονιστικό πλαίσιο.

Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη κάθε ημερολογιακό μήνα. Η έκδοση του λογαριασμού δύναται να μην πραγματοποιηθεί, εάν η αξία του δεν υπερβαίνει το όριο των δέκα (10) ευρώ. Σε αυτή την περίπτωση ο λογαριασμός θα εκδοθεί συνολικά τον αμέσως επόμενο μήνα. Στον λογαριασμό θα χρεώνεται η αξία της Υπηρεσίας, που αντιστοιχεί στην περίοδο αυτή, τα πάγια τέλη της επόμενης περιόδου τιμολόγησης, πλέον του εκάστοτε αναλογούντος Φ.Π.Α, σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του. Καθυστερήσεις εξόφλησης του λογαριασμού δύναται να επιβαρύνονται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Αναλυτικές πληροφορίες για τις προσφερόμενες μεθόδους και σημεία πληρωμής αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι στα παραπάνω σημεία ενδέχεται να υφίσταται επιπρόσθετο κόστος για την πληρωμή του λογαριασμού, το οποίο δεν ορίζεται, ούτε εξαρτάται, ούτε εισπραττέται από την Εταιρεία.

Με την επιφύλαξη κάθε άλλου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της Υπηρεσίας προς τον Πελάτη λόγω ληξυπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη, η οποία πραγματοποιείται μέσω της αποστολής του σχετικού λογαριασμού, ενώ μπορεί να προβεί σε οριστική διακοπή για τους ίδιους λόγους μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την επιβολή προσωρινής διακοπής της Υπηρεσίας. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκτροπής εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων λογαριασμών.

Κατά την περίοδο της ως άνω προσωρινής διακοπής ο Πελάτης θα τιμολογείται κανονικά με το σύνολο του ποσού που αφορά στην Υπηρεσία του, δηλαδή θα τιμολογείται με τα πάγια τέλη σύνδεσης στο τηλεφωνικό δίκτυο, συμπεριλαμβανομένων και των τελών που αφορούν σε προληπμένα πακέτα.

Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς έναντι της Εταιρείας για την εξόφληση του λογαριασμού που λαμβάνει από την Εταιρεία, ακόμα και αν η Υπηρεσία χρησιμοποιήθηκε από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

Ο Πελάτης οφείλει να εξετάζει τον λογαριασμό που λαμβάνει από την Εταιρεία και να ενημερώνει άμεσα την Εταιρεία για τυχόν αντιρρήσεις ή ενστάσεις του. Σε περίπτωση, που διαπιστωθεί ότι έλαβε χώρα εκ παραδρομής εσφαλμένη ή ελλιπής αναγραφή χρεωστικών ποσών στον σχετικό λογαριασμό και υπάρχει απόκλιση από την πραγματική χρήση, η Εταιρεία θα συμψηφίζει τα ποσά αυτά σε μεταγενέστερο λογαριασμό. Συμφωνείται ρητώς, ότι, μετά την παρέλευση σαράνταπέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και περιέχουν ορθή χρέωση από την Εταιρεία, με αποτέλεσμα να καθίσταται νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη της οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το αναγραφόμενο ποσό, επιτρεπόμενης της ανταποδείξεως.

Συμφωνείται και συνομολογείται ότι η Εταιρεία, με βάση τυχόν σχετική επιλογή του Πελάτη επί της Αίτησης, θα διακόπτει αυτόματα και χωρίς καμία προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη, τις εξερχόμενες κλήσεις για τις οποίες εφαρμόζεται χρέωση πλέον του παγίου, σε περίπτωση που η μηνιαία χρήση τηλεφωνίας, πλέον του παγίου τέλους, υπερβεί το οριζόμενο από τον Πελάτη ποσό. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να αιτηθεί την αλλαγή του ως άνω ανωτάτου μηνιαίου ορίου. Κατά την πρώτη ενεργοποίηση ή σε περίπτωση μείωσης του μηνιαίου ορίου, το νέο όριο θα εφαρμόζεται από την αμέσως επόμενη περίοδο τιμολόγησης του Πελάτη. Σε περίπτωση αύξησης του μηνιαίου ορίου, το νέο όριο θα εφαρμόζεται άμεσα. Ρητά συμφωνείται ότι, πέραν των ανωτέρω, η Εταιρεία δικαιούται οποτεδήποτε, εκτιμώντας ελεύθερα την πιστολογική ικανότητα του Πελάτη και τα δεδομένα της μέχρι τότε συνεργασίας τους, να καθορίζει, μηνιαία ανώτατο όριο χρήσης του Πελάτη, ακόμη και κατώτερο αυτού που έχει οριστεί κατά τα ανωτέρω με αίτημα του τελευταίου, η υπέρβαση του οποίου θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να προβάλει σε προσωρινή διακοπή των υπηρεσιών της, ενημερώνοντας τον σχετικώς. Επισημαίνεται με έμφαση και γίνεται απολύτως κατανοητό κι αποδεκτό από τον Πελάτη το γεγονός ότι, είναι πολύ πιθανόν να υπάρξουν περιπτώσεις που η αυτόματη διακοπή των παρεχόμενων



υπηρεσιών της Εταιρείας θα πραγματοποιείται με αντίστοιχη χρονική καθυστέρηση (το πολύ 24 ωρών) μετά την υπέρβαση του τεθέντος ανωτάτου ορίου λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει σύστημα τιμολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών της σε πραγματικό χρόνο και συνεπώς η εν λόγω τιμολόγηση πραγματοποιείται στα συστήματά της με χρονική καθυστέρηση. Για το λόγο αυτόν, ο Πελάτης αναγνωρίζει ρητά και αποδέχεται την υποχρέωσή του να εξοφλήσει το σύνολο της αξίας της Υπηρεσίας, που του παρασχεθήκε από την Εταιρεία μετά την υπέρβαση των ώτων ορίων και μέχρι την επέλευση της αυτόματης διακοπής, καθώς αποδέχεται ότι η όποια εν προκειμένω καθυστέρηση δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, αλλά σε αντικειμενικό τεχνικό περιορισμό του συστήματος τιμολόγησης με βάση τα προαναφερόμενα.

Η Εταιρεία δικαιούται οποτεδήποτε να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Πελάτη και βάσει αυτού να διακόπτει προσωρινά ή οριστικά την παροχή της Υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφεργγυός και αρνείται να καταβάλει το είδος και ύψος της εγγύησης ή προκαταβολής που του ζητείται, η οποία επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη κατά τη λύση της παρούσας συμπληφίζόμενη ανάλογα με τις ληξυπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Πελάτη.

Το ύψος της τυχόν οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία για κάθε διάσταση λειτουργίας της Σύμβασης ή/και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της αποδεικνύεται πλήρως από το ακριβές απόσπασμα από τα τηρούμενα, χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά, εμπορικά βιβλία (καρτέλες) και στοιχεία της Εταιρείας που περιέχει τα ενημερωμένα επιμέρους χρεωπιστωτικά ποσά και απεικονίζει τις οικονομικές σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρεία, βεβαιωμένο, ως προς την ακριβεία του από υπάλληλο της Εταιρείας. Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να καταθέσει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει των ως άνω αποσπασμάτων και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν σχετικής όγλησης του Πελάτη.

#### 7. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών μέσα στα όρια του δικτύου της, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Η Εταιρεία τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών της, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με σκοπό την εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών και την ενημέρωση των συνδρομητών της για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρείας. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων και των δεδομένων κίνησης και θέσης του συνδρομητή μπορεί να είναι κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο η Εταιρεία δικαιούται ή υποχρεούται να ανακοινώνει τα στοιχεία στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης ή βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης. Επίσης, η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι στο πλαίσιο διασύνδεσης των δικτύων διαβιβάζονται δεδομένα κίνησης και προσωπικά δεδομένα του ιδίου, ακόμη κι αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών, σε άλλους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για το σκοπό της χρέωσης των παρεχομένων υπηρεσιών ή την είσπραξη του λογαριασμού. Αποδέκτες των δεδομένων για την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης ή/και την είσπραξη του λογαριασμού είναι πέραν της Εταιρείας και του προσωπικού αυτής, ενδεικτικά οι εμπορικοί αντιπρόσωποι και συνεργάτες της, εταιρείες ενημέρωσης οφειλών, δικηγόροι, καθώς και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων δύνανται να εξοφλούνται οι λογαριασμοί των συνδρομητών σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Ο Πελάτης διατηρεί όλα τα εκ του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου δικαιώματα του επί των προσωπικών του δεδομένων, ήτοι δικαίωμα ενημέρωσης, δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα αντίρρησης και δικαίωμα προσωρινής δικαστικής προστασίας. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, δε φέρει καμία ευθύνη για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, το θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυο της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο συνδρομητής από την πρόσβασή του στο διαδίκτυο και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των συνδρομητών της ή μεταξύ συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία ενδέχεται να αποστέλλει στον Πελάτη ή να αποκτά αυτός πρόσβαση σε λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζεται. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως τη διαγραφή των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να αποδείξει την ορθότητα των στοιχείων των λογαριασμών.

Η Εταιρεία τηρεί για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εκχωρεί στους συνδρομητές της καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων. Ο Πελάτης καταχωρείται στους ανωτέρω καταλόγους με τα προσωπικά στοιχεία που καθορίζει στην Αίτηση. Τα ανωτέρω στοιχεία διαβιβάζονται σε τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου για τον αποκλειστικό σκοπό της παροχής υπηρεσίας Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ελέγχει και αν είναι απαραίτητο, να διορθώνει ή και να ζητά διαγραφή της σχετικής καταχώρισης ή να ζητά να παραλείπεται εν μέρει η διεύθυνσή του. Ρητά συμφωνείται και μέχρι της εγγράφου ανακλήσεως της συγκεκριμένης του Πελάτη χωρίς αναδρομική ισχύ ότι, η Εταιρεία σύμφωνα με τις επιλογές του στην Αίτηση και στο πλαίσιο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του (περιοριστικά: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα, e-mail) δύνανται να τα χρησιμοποιεί η ίδια και να τα διαβιβάζει σε εταιρείες ή πρόσωπα με τα οποία συνεργάζεται, για σκοπούς εμπορικής έρευνας αγοράς προϊόντων ή διαφήμισης, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αυτόματης κλήσης και της αποστολής SMS, MMS ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου επικοινωνίας. Ο Πελάτης καθ' όλη τη διάρκεια της Συμβάσεως διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις επιλογές του αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τις μη ζητηθείσες επικοινωνίες για τους ανωτέρω σκοπούς ενημερώνοντας προσηκόντως την Εταιρεία. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι σε περίπτωση που δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να δέχεται τηλεφωνικές κλήσεις για εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών, ο αριθμός της τηλεφωνικής του σύνδεσης θα καταχωρείται στο Μητρώο του αρ. 11 του Ν. 3471/06 (ως

ισχύει τροποποιηθείς), το οποίο θα διαβιβάζεται σε κάθε ενδιαφερόμενο, σύμφωνα με τον εν λόγω νόμο.

Ο συνδρομητής ενημερώθηκε ότι για τις κλήσεις σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης, η Εταιρεία εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος συνδρομητή και διαθέτει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος στις αρμόδιες αρχές, καθώς και ότι κατόπιν συναινέσεώς του δύνανται να παρασχεθούν στον αρμόδιο για την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης φορέα τα στοιχεία του για τη διευκόλυνση της άμεσης επέμβασής και μόνο για το σκοπό αυτό.

#### 8. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η Εταιρεία και ο Πελάτης δεν υπέχουν ευθύνη για οποιαδήποτε διακοπή, καθυστέρηση ή χειρότερηση της ποιότητας της Υπηρεσίας εξαιτίας λόγων που αποδίδονται σε ανωτέρα βία. Ως λόγοι ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά πόλεμοι (κηρυγμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταινίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού κ.λπ.

#### 9. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ακυρότητα ή ακυρωσία κάποιου όρου της παρούσας ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης, του υπολοίπου μέρους του όρου ή άλλου όρου αυτής. Οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσονται πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους, ενώ τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια, ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο, ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα σε οποιαδήποτε Υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν.

Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο εάν γίνεται εγγράφως και αποστέλλεται στην Εταιρεία με τρόπο με τον οποίο μπορεί να επιβεβαιωθεί η αποστολή του.

Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) αποστέλλονται έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως, εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Η Εταιρεία δικαιούται σύμφωνα με τη νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως για αμφοτέρω τα συμβαλλόμενα μέρη εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής των νέων όρων. Επισημαίνεται ότι η ενημέρωση πραγματοποιείται ουσιαστικά μέσω της ιστοσελίδας και ii. με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Η Εταιρεία ενημερώνει ως ανωτέρω αναφέρεται τον Πελάτη σχετικά με τις τροποποιήσεις και το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη ισχύος τους.

Η μη επίκληση ή μη άσκηση δικαιώματος από την Εταιρεία δεν μπορεί να θεωρηθεί σε καμία περίπτωση ως παραίτησή της από την άσκηση δικαιωμάτων της στο μέλλον ή ως αποδυνάμωση αυτού.

Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους όρους της παρούσας και της Αίτησης. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια της κατοικίας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης.

Ημερομηνία:	_____ / _____ / _____	Ο Συνδρομητής ή Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος του Συνδρομητή (Υπογραφή – Σφραγίδα)
Τόπος:	_____	Ονοματεπώνυμο Ολογράφως:

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ

Βεβαιώνω ότι ο Αιτών υπέγραψε ενώπιον μου και ότι τα δικαιολογητικά που επισυνάπτονται είναι γνήσια αντίγραφα των πρωτοτύπων τους.

Κανάλι Πώλησης

_____	(Υπογραφή Πωλητή)
_____	Ονοματεπώνυμο Πωλητή